

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten tot levering en/of vervaardiging van goederen en/of verrichten van diensten, waaronder ook wordt begrepen de reparatiewerkzaamheden, alsmede op alle leveringen en opleveringen van ISO4ALL.
- 1.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden ingevolg artikel 1.1. bedoelde voorwaarden geacht door de wederpartij te zijn geaccepteerd.
- 1.3. Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen opdrachtgever en ISO4ALL gesloten overeenkomst en deze voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.

Artikel 2: Aanbiedingen en het tot stand komen van overeenkomsten

- 2.1. Alle gemaakte aanbiedingen door ISO4ALL zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig voor 14 dagen, tenzij anders is aangegeven.
- 2.2. De in de aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders staat aangegeven.
- 2.3. Als de opdrachtgever aan ISO4ALL gegevens, tekeningen etc. verstrekt, mag ISO4ALL ervan uitgaan van de juistheid daarvan en zal zij de aan aanbieder hierop baseren.
- 2.4. Ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, opgave van maten, stalen, klemopgaven en modellen, afkomstig van ISO4ALL zijn zo nauwkeurig mogelijk. Kleine verschillen zijn toelaatbaar. Wijzigingen zijn toegestaan mits deze geen afbreuk doen aan de waarde, kwaliteit en bruikbaarheid van het bouwwerk.
- 2.5. De aanbieder is, tenzij schriftelijk anders is bepaald, gebaseerd op de prijs van materialen, lonen en sociale en fiscale lasten, invoerrechten en vrachtkosten, geldend op de dag van de uitbrenging.
- 2.6. Aanbiedingen zijn vrijblijvend en is bindend nadat de opdracht door of namens ISO4ALL uitdrukkelijk is geaccepteerd.
- 2.7. Bij de aanbieder verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, technische omschrijvingen, berekeningen, monsters stalen en modellen zijn eigendom van ISO4ALL en dienen op eerste verzoek onverwijld zonder ingebrekestelling te worden teruggegeven.

Artikel 3: Levertijd / uitvoeringsperiode

- 3.1. De levertijd en/of uitvoeringsperiode worden door ISO4ALL bij benadering vastgesteld.
- 3.2. Bij de vaststelling van de levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat ISO4ALL ervan uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.
- 3.3. De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaan pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke in het bezit zijn van ISO4ALL, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- 3.4. a. Als er sprake is van andere omstandigheden dan ISO4ALL bekend waren toen hij de levertijd en/of uitvoeringsperiode vaststelde, kan hij de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengen met de tijd die hij nodig heeft om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van ISO4ALL kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.
- b. Als er sprake is van meerwerk worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die ISO4ALL nodig heeft om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het

- meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van ISO4ALL kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.
- c. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door ISO4ALL worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van ISO4ALL kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.
 - d. Als er sprake is van onwerkbaar weer worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de daardoor ontstane vertraging.
- 3.5. Opdrachtgever is gehouden alle kosten die ISO4ALL maakt als gevolg van een vertraging in de levertijd en/of uitvoeringsperiode.
 - 3.6. Overschrijding van de levertijd en/of uitvoeringsperiode geeft in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding.

Artikel 4: Prijswijziging

- 4.1. ISO4ALL mag een stijging van kostprijsbepalende factoren die is opgetreden na het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever doorberekenen.
- 4.2. Opdrachtgever is gehouden de prijsstijging zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel naar keuze van ISO4ALL op een van de onderstaande momenten te voldoen:
 - a. als de prijsstijging zich voordoet;
 - b. tegelijk met betaling van de hoofdsom;
 - c. bij de eerstvolgende overeengekomen betalingstermijn.

Artikel 5: Overmacht

- 5.1. ISO4ALL is niet aansprakelijk voor, niet juiste of niet tijdige uitvoering ten gevolge van overmacht.
- 5.2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan de omstandigheid dat leveranciers, onderaannemers van ISO4ALL of door ISO4ALL ingeschakelde transporteurs niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, brand, stroomstoring, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, verlies, diefstal of verlorene gaan van gereedschappen of materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.
- 5.3. In geval van overmacht zal de wederpartij ISO4ALL gedurende en naar omstandigheden redelijke termijn na de overeengekomen datum waarop de opdracht uitgevoerd dient te zijn, de gelegenheid geven haar verplichtingen alsnog na te komen. Indien de overmachtstoestand aanhoudt, heeft ISO4ALL het recht te vorderen dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat deze wel uitvoerbaar is. Indien dit laatste in redelijkheid niet mogelijk is, hebben partijen elk het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen.
- 5.4. Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de opschorting of de beëindiging in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

Artikel 6: Omvang van het werk

- 6.1. Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig zijn verkregen.
- 6.2. In de prijs van het werk zijn niet begrepen:
 - a. de kosten voor grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, behangers-, herstelwerk of ander bouwkundig werk;
 - b. de kosten voor aansluiting van gas, water, elektriciteit of andere infrastructuurle voorzieningen;
 - c. de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan op of bij het werk aanwezige zaken;
 - d. de kosten voor afvoer van materialen, bouwstoffen of afval.
- 6.3. a t/m d van artikel 6.2. geldt tenzij anders is aangegeven.

Artikel 7: Omvang opdracht

De opdracht omvat uitsluitend hetgeen in de bevestiging is omschreven. Meer en/of minderwerk zal naar billijkheid worden verrekend. Tot meerwerk behoort in het algemeen: alle werkzaamheden die niet in de orderbevestiging zijn begrepen, maar wel door ISO4ALL, dan wel een derde worden verlangd.

Artikel 8: Annulering en wijziging opdracht

- 8.1. Wijziging of annulering van een opdracht om welke reden dan ook behoeft schriftelijke instemming ISO4ALL.
- 8.2. De meerdere of mindere kosten uit de wijziging van een opdracht voortvloeiende, zullen worden verrekend, waarbij rekening zal worden gehouden met de reeds verrichte van onnut zijnde werkzaamheden.
- 8.3. In geval van eenzijdige niet door deze voorwaarden toegelaten annulering van de overeenkomst door de wederpartij, is deze schadevergoeding verschuldigd ter zake van gemaakte kosten en winstderving.

Artikel 9: Montagevoorschriften

- 9.1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat ISO4ALL zijn werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat hij bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen.
- 9.2. De opdrachtgever is verplicht om er voor zorg te dragen dat de plaats waar ISO4ALL de werkzaamheden verricht vrij toegankelijk is voor ons, voor onze gereedschappen en materialen. Aanvoeren dienen vrij gehouden te worden op het moment dat ISO4ALL daarvan gebruik maakt. De werkvloer dient van zodanige bouwkundige eisen te voldoen dat wij zonder bezwaar daarvan met het bij ons gebruikelijke materieel –waaronder rijdende steigers, vrachtwagens, vorkheftrucks, hoogwerkers etc.- gebruik kunnen maken. Steeds dient een geschikte bescherming tegen weersinvloeden aanwezig te zijn.
- 9.3. Tenzij anders is overeengekomen behoeft ISO4ALL niet te zorgen voor de reiniging van hetgeen door ons wordt (op)geleverd. Rest- en afvalmateriaal dient door de opdrachtgever kosteloos te worden opgeruimd.
- 9.4. ISO4ALL levert bezemschoon op.
- 9.5. Voor het geval niet uitdrukkelijk kwaliteitsnormen zijn overeengekomen, geldt dat ISO4ALL niet gehouden is om meer dan gemiddelde kwaliteit te leveren.
- 9.6. Bouwafval wordt zoveel mogelijk door ons mee retour genomen.
- 9.10. Door derden gemaakte kosten voor afvalverwijdering zonder schriftelijke opdracht van ISO4ALL zijn nooit voor de rekening van ISO4ALL.

Artikel 10: Aansprakelijkheid wederpartij

- 10.1. De wederpartij is aansprakelijk voor schade die door ISO4ALL is toegebracht aan kabels, buizen en leidingen, indien de door of namens de wederpartij verstrekte gegevens over de ligging daarvan onjuistheden bevatten of onvolledig zijn, dan wel in het geheel niet zijn verstrekt.
- 10.2. De wederpartij is gehouden ISO4ALL te informeren over de aanwezigheid van milieuverontreiniging in de grond en in het object waarvan c.q. waarin de werkzaamheden verricht moeten worden. Hetzelfde geldt met betrekking tot afbraakmateriaal en voorgeschreven bouwstoffen.
- 10.3. Schade door derden veroorzaakt aan de materialen van ISO4ALL is/zijn nimmer voor rekening van ISO4ALL.

Artikel 11: Oplevering van het werk

- 11.1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd in de volgende gevallen:
 - a. als opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
 - b. als het werk door opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;

- c. als ISO4ALL schriftelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;
 - d. als opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
- 11.2. Keurt opdrachtgever het werk niet goed dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan ISO4ALL. Opdrachtgever dient ISO4ALL in de gelegenheid te stellen het werk alsnog op te leveren.
 - 11.3. Opdrachtgever vrijwaart ISO4ALL voor aanspraken van derden voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het werk.
 - 11.4. Na de oplevering is ISO4ALL niet meer aansprakelijk voor kenbare tekortkomingen aan het werk.
 - 11.5. De restvordering uit hoofde van verborgen gebrek is niet meer ontvankelijk, indien zij na verloop van één jaar na het tijdstip van oplevering wordt ingesteld.

Artikel 12: Aansprakelijkheid ISO4ALL

- 12.1. In geval van een toerekenbare tekortkoming is ISO4ALL gehouden zijn contractuele verplichtingen alsnog na te komen.
- 12.2. ISO4ALL is eerst aansprakelijk wegens niet, niet tijdig, niet behoorlijke nakoming van opdrachten, nadat ISO4ALL schriftelijk in gebreke is gesteld, waarbij aan ISO4ALL een termijn van één maand gegund moet worden om de overeenkomst alsnog naar behoren na te komen, alvorens ISO4ALL in rechte betrokken kan worden.
- 12.3. ISO4ALL is voorts nimmer tot enige andere schadevergoeding gehouden dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is neergelegd. Met name is ISO4ALL niet gehouden tot het vergoeden van directe of indirecte schade, ten gevolge van handelen of nalaten van personen van wier diensten ISO4ALL gebruikt maakt; schade ten gevolge van enige tekortkoming in ontwerp, dan wel defecten of gebreken in ter beschikking gestelde materialen; schade ten gevolge van schending van rechten van derden, voor zover deze worden aangericht op initiatief van de wederpartij, waaronder gevat wordt het gebruik van gegevens welke door of vanwege de wederpartij zijn verstrekt.
- 12.4. Wat betreft door of namens de wederpartij bij ISO4ALL aangevoerde materialen, draagt de wederpartij het risico voor alle directe of indirecte schade. De wederpartij is gehouden ISO4ALL te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle kosten, schades en interesses waarvoor de wederpartij, alsmede zijn personeel door derden te dier zaken mochten worden aangesproken. Deze vrijwaringsplicht geldt evenzeer voor alle aanspraken van derden, naar aanleiding van de uitvoering van de opdracht door en in opdracht van ISO4ALL.
- 12.5. ISO4ALL is niet aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door de wederpartij of in diens opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden.
- 12.6. ISO4ALL is niet aansprakelijk voor schade aan de materialen die tijdens het laden en/of lossen, van onder andere een container, zijn ontstaan. Ook geldt dit voor de materialen die door ISO4ALL zelf zijn geladen of gelost.

Artikel 13: Garantie en overige aanspraken

- 13.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen staat ISO4ALL voor een periode van zes maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie. Voor de geleverde materialen geldt een garantie periode van 1 jaar. Als een afwijkende garantietermijn is overeengekomen, zijn de overige leden van dit artikel eveneens van toepassing.
- 13.2. Als de overeengekomen prestatie niet deugdelijk is geweest, zal ISO4ALL de keuze maken of hij deze alsnog deugdelijk uitvoert of opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur. Kiest

ISO4ALL voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de prestatie, bepaalt hij zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering. Bestond de overeengekomen prestatie (mede) uit het bewerken van door opdrachtgever aangeleverd materiaal, dan dient opdrachtgever voor eigen rekening en risico nieuw materiaal aan te leveren.

- 13.3. Opdrachtgever moet ISO4ALL in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking opnieuw uit te voeren.
- 13.4. Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van ISO4ALL heeft voldaan.
- 13.5. a. Geen garantie wordt gegeven als gebreken het gevolg zijn van:
 - normale slijtage;
 - onoordeelkundig gebruik;
 - niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - installatie, montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of door derden;
 - gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door opdrachtgever;
 - gebreken aan of ongeschiktheid van door opdrachtgever gebruikte materialen of hulpmiddelen.
- b. Geen garantie wordt gegeven op:
 - geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering;
 - het keuren en repareren van zaken van opdrachtgever;
 - onderdelen waarvoor fabrieksgarantie is verleend.

Artikel 14: Niet afgenomen zaken

- 14.1. Opdrachtgever is verplicht na afloop van de levertijd en/of uitvoeringsperiode de zaak of zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst op de overeengekomen plaats af te nemen.
- 14.2. Opdrachtgever dient alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs van hem kan worden verwacht teneinde ISO4ALL tot aflevering in staat te stellen.
- 14.3. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen.
- 14.4. Bij overtreding van het bepaalde uit de leden 1 en/of 2 van dit artikel is opdrachtgever aan ISO4ALL een boete verschuldigd van € 250,- per dag met een maximum van € 25.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 15: Beëindiging van de overeenkomst

Als opdrachtgever de overeenkomst wil beëindigen zonder dat er sprake is van een tekortkoming van ISO4ALL en ISO4ALL hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. ISO4ALL heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

Artikel 16: Betaling en zekerheden

- 16.1. Betaling geschiedt netto à contant binnen 14 dagen na factuurdatum ten kantore van ISO4ALL, dan wel door storting op een door ISO4ALL aan te wijzen bank- of girorekening. Tenzij anders is aangegeven.
- 16.2. Als tijdstip van betaling geldt het tijdstip waarop de bankrekening van ISO4ALL is gecrediteerd.
- 16.3. Ingeval een Overeenkomst in gedeelten wordt uitgevoerd, is ISO4ALL gerechtigd voor de verrichte deellevering(en) betaling te vorderen alvorens de overige deellevering(en) te verrichten.
- 16.4. Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op ISO4ALL te verrekenen is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van ISO4ALL of de gerechtelijke schuldsanering op ISO4ALL van toepassing is.
- 16.5. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is Opdrachtgever direct de rente en buitengerechtigde kosten aan ISO4ALL verschuldigd. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand. De buitengerechtigde incassokosten

bedragen vijftien procent van het met inbegrip van voornoemde rente van Opdrachtgever te vorderen bedrag, met een minimum van EUR 150,-.

- 16.6. Mochten vóór of tijdens het uitvoeren van een Overeenkomst naar het oordeel van ISO4ALL goede gronden aanwezig zijn om te twijfelen aan tijdige betaling door Opdrachtgever, dan heeft ISO4ALL het recht niet te leveren of niet verder te leveren, totdat op haar verlangen en tot haar genoegen door Opdrachtgever zekerheid is gesteld voor al hetgeen Opdrachtgever aan ISO4ALL verschuldigd is of zal worden. ISO4ALL heeft het recht om bij twijfel de Opdrachtgever contact te laten betalen. Indien hij daaraan, ondanks ingebrekestelling, niet aan voldoet, mogen wij de overeenkomst voor het geheel of voor het gedeelte dat nog niet is uitgevoerd ontbinden dan wel de nakoming van onze verplichtingen opschorten totdat alsnog zekerheid is gesteld, c.q. integrale betaling is gevraagd. Tevens mogen wij in dat geval van de opdrachtgever al hetgeen hij aan ons verschuldigd is in een keer opeisen.
- 16.7. Indien sprake is van een gezamenlijke opdracht aan ISO4ALL, zijn de wederpartijen voor zover de levering van de zaken/diensten ten behoeve van de gezamenlijke wederpartijen heeft plaatsgevonden, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de factu(u)r(en).
- 16.8. Als ISO4ALL in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die zij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van Opdrachtgever.
- 16.9. ISO4ALL blijft eigenaar van geleverde zaken zolang opdrachtgever:
 - a. tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze of andere overeenkomsten;
 - b. vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.
- 16.10. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden.
- 16.11. Nadat ISO4ALL zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever zal daartoe alle medewerking verlenen.
- 16.12. Indien de opdrachtgever besluit na bevestiging van de opdracht, niet akkoord te gaan met of de betalingsvoorwaarden, leveringsvoorwaarden of algemene voorwaarden van ISO4ALL. Kan ISO4ALL zonder verplichtingen tot schadevergoeding aan de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.

Artikel 17: Geschillen en toepasselijk recht

- 17.1. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter, is ISO4ALL bevoegd de wederpartij, in geval de rechtbank bevoegd is, te dagvaarden voor de rechtbank.
- 17.2. Tenzij anders is overeengekomen, worden alle overeenkomsten beheert door het Nederlands recht.